

	POLITICA DELLA QUALITÀ	M500 Ed.2 REV. 1 DEL 13/05/2021
	FONDAZIONE CASA RIPOSO S. GIUSEPPE ONLUS	PAGINA 1 di 1

La **“Fondazione Casa di Riposo San Giuseppe o.n.l.u.s.”** è una struttura residenziale che si propone di svolgere attività di pubblica utilità a carattere sociosanitario ed assistenziale secondo quanto disposto dalla normativa vigente in Regione Liguria.

E' una struttura dedicata a persone anziane e progettata per rispondere in maniera continuativa e globale alle finalità di cura geriatrica e di accoglienza.

La Missione

La Missione si estrinseca nel fornire un'assistenza qualificata e personalizzata, in un clima sereno e familiare ed una qualità di vita il più possibile elevata in relazione agli specifici bisogni psicologici, fisici e sociali della persona.

Il benessere dell'ospite è perseguito attraverso:

- la ricerca di ottimali livelli di salute;
- il mantenimento, laddove possibile della capacità funzionale residua dell'anziano non autosufficiente;
- l'approccio globale alla persona con interventi mirati nel rispetto delle aspettative ed esigenze espresse e non degli ospiti;
- l'assistenza qualificata e continuativa;
- la formazione continua del personale onde sostenerne la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale;
- la razionalizzazione della spesa;
- iniziative di formazione tecnico-scientifica e di ricerca nel campo della riabilitazione e dell'assistenza agli anziani, promuovendo la diffusione della cultura geriatrica;
- la promozione di interventi nei confronti di reti amicali e parentali degli anziani in stato di bisogno, volti a migliorare la permanenza presso il domicilio, evitando di ricorrere così a ricoveri impropri;
- la partecipazione alla progettazione e gestione del sistema integrato delle reti di servizi alla persona.

La Visione

La struttura punta al rispetto dell'Ospite, in virtù della Sua età e del vissuto dei suoi anni, oltre che ad un'altissima qualità gestionale ed assistenziale. Il comandamento guida è quello di garantire i diritti, la dignità, la qualità della vita e la salute fisica e mentale, delle persone in età avanzata nell'ottica dell'abnegazione, affetto, diritto di scelta, eguaglianza e premura.

Le modalità organizzative identificate per il perseguimento della missione comprendono le seguenti attività:

- la adozione di piani di assistenza multidisciplinari individualizzati periodicamente verificati e aggiornati al modificarsi della situazione di bisogno dell'anziano;
- la centralità dell'anziano;
- la qualità della vita e la promozione della salute;
- Il ruolo sociale dell'anziano, anche se istituzionalizzato;
- la gestione di un sistema certificato conforme alla norma UNI EN ISO 9001 in grado di focalizzare l'attenzione sulla qualità del servizio e delle prestazioni, anche rispetto all'analisi dei bisogni del cliente;
- una metodologia di lavoro che preveda strumenti sistematici di integrazione orizzontale e verticale (riunioni d'equipe e/o plenarie, di progetto, di staff, di direzione, ecc.).

La Direzione ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alla propria iniziativa imprenditoriale, perseguire la soddisfazione del Cliente come condizione indispensabile per qualificare la struttura.

A tal scopo è preciso impegno della Direzione mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità certificato che, conforme ai requisiti dell'accreditamento istituzionale, permetta all'azienda di:

- identificare i fabbisogni e le aspettative del Cliente e di monitorarne il livello di soddisfazione;
- identificare e monitorare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- identificare e monitorare le risorse necessarie al miglioramento continuo ed il contributo dato ai fornitori e dagli altri partners dell'azienda;
- identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità;

Conseguentemente, la Direzione si assume la responsabilità di:

- garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale;
- divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale;
- dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità;
- rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità;
- guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo;
- verificare, in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, l'adeguatezza della politica per la qualità e quindi degli obiettivi della qualità dichiarati.

Il Presidente