

	RIEPILOGO SODDISFAZIONE CLIENTE	M913 DEL 15/06/2015
	FONDAZIONE CASA RIPOSO S. GIUSEPPE ONLUS	PAG. 1 DI 2

ANNO: _____

NUMERO DI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE OSPITE: _____

AMBITO	VALUTAZIONE			
1 - RECEPTION	OTTIMO (4)	BUONO (3)	SUFFICIENTE (2)	SCARSO (1)
- Accoglienza				
- Informazioni				
- Cortesia				
2 - ATTIVITA' INFERMIERISTICA	OTTIMO (4)	BUONO (3)	SUFFICIENTE (2)	SCARSO (1)
- Disponibilità				
- Qualità				
3 - ATTIVITA' FISIOTERAPICHE	OTTIMO (4)	BUONO (3)	SUFFICIENTE (2)	SCARSO (1)
- Disponibilità				
- Qualità				
4 - ATTIVITA' MEDICHE	OTTIMO (4)	BUONO (3)	SUFFICIENTE (2)	SCARSO (1)
- Disponibilità				
- Qualità				
5 - ANIMAZIONE	OTTIMO (4)	BUONO (3)	SUFFICIENTE (2)	SCARSO (1)
- Soddisfazione				
6 - ATTIVITA' O.S.S.	OTTIMO (4)	BUONO (3)	SUFFICIENTE (2)	SCARSO (1)
- Disponibilità				
- Qualità				
7 - ASPETTI ALBERGHIERI	OTTIMO (4)	BUONO (3)	SUFFICIENTE (2)	SCARSO (1)
- Qualità vitto				
- Quantità vitto				
- Qualità pulizie				
- Qualità lavanderia				
TOTALE	OTTIMO (4)	BUONO (3)	SUFFICIENTE (2)	SCARSO (1)

SUGGERIMENTI / NOTE

Data: _____

Firma RQ: _____